



BOKTIPS

Nedan tipsar jag om böcker som jag läst och gillar (och kanske ibland ogillar...). Tipsen är sorterade i ämnesordning.

Eget företagande

Arbetar du i ett litet eller mellanstort företag? I så fall tycker jag absolut att du ska läsa boken ”354 smarta sätt att hitta nya kunder” av Stefan Ekberg (Redaktionen, 2007). I boken får du massor av konkreta tips om hur du kan göra för att hitta nya kunder och för att behålla dem du redan har. Stefan Ekberg skriver på ett mycket tilltalande och lättsamt sätt och ger åtminstone mig massor av inspiration att sätta fart på säljarbetet.

Etik

Frågor som rör etik och moral är ständigt aktuella. En bra grundbok som kan läsas som en introduktion i ämnet är ”Etik, ekonomi och företagets själ” av Lennart Koskinen (Nordstedts Akademiska Förlag, 2008). Bland annat beskriver Lennart Koskinen ett smart verktyg som kallas spegeltestet som kan användas av oss alla för att utvärdera vårt eget handlande.

Förändring

Den tyvärr framlidna författaren Lena Nevander Friström, socionom och leg. Psykoterapeut, har skrivit flera böcker, bland andra ”Chefen hos Psykoterapeuten” (Svenska Förlaget, 2005) och ”Kränkta människor samarbetar inte” (Natur och Kultur, 2006). Hon skriver insiktsfullt, klokt och tillgängligt om varför vi människor är som vi är och vad vi kan göra åt det. Om vi nu vill förändra oss förstås....

En gammal goding som jag ständigt återkommer till är ”Förändring som tillstånd” av Bo Ahrenfelt (Studentlitteratur, 2001). Boken ger både intressanta teorier och praktiska tips för den som arbetar med förändringsarbete i arbetslivet och den gör det på ett tydligt, ibland nästan provocerande, sätt. Bosse vet vad han talar om och som läsare blir man verkligen inspirerad till att fundera över sitt eget sätt att leda och förhålla sig till förändring. Bo Ahrenfelt har också bra utbildningar för förändringsledare, se www.iflw.com.

Kommunikation

Arbetar du med personalfrågor, som linjeförman, konsult eller utbildare? Eller är du facklig företrädare? Då ingår säkert i ditt arbete att från tid till annan informera eller utbilda andra – något som kan vara roligt men inte alltid är så lätt. För dig vill jag rekommendera boken ”Pedagogdoktors handbok” av John Steinberg (Brain Books, 2006). John Steinberg är en

erfaren pedagog som också håller kurser och föreläsningar inom området. I boken beskriver han på ett lättfattligt och roligt sätt temat ”Så lyckas du underlätta vuxnas lärande”. Du får massor av tips och exempel och John drar sig heller inte för att berätta om egna misslyckanden inom området. En bok med mycket hög nyttofaktor!

Inte sprillans ny men fortfarande lika bra är boken ”Arbetsplatsens svåra samtal” av Kjell Ekstam (Liber Ekonomi, 2001). Boken ger goda råd inför olika slags samtal – rådgivande, stödjande, problemhanterande, korrigerande och utvecklande – och gör det på ett sätt som är både konkret och empatiskt. Dessutom finns ett särskilt avsnitt om besvärliga människor som till exempel ”kverulanter” och ”besserwissrar”. Om du är chef eller om du verkar i en roll där du stöttar chefer är det här en bok som bör finnas i din bokhylla!

Häromdagen läste jag boken ”Kommunikation och organisation” av Mats Heide, Catrin Johansson och Charlotte Simonsson. Boken, som getts ut av Liber, innehåller en intressant och nyttig genomgång av kommunikationens betydelse. Den fokuserar framför allt på organisationers inre kommunikation och ger både teori och en hel del praktiska tips. Även intressanta fallbeskrivningar finns i boken. Eftersom jag delar författarnas övertygelse att effektiv kommunikation mer handlar om dialog än om envägskommunikation räknar jag med att kunna ha stor nytta av boken. Den rekommenderas alltså för läsning!

Ledarskap

Det finns en del frågor som är ständigt lika aktuella. Dit hör sådana som rör praktiskt ledarskap. Två böcker som handlar om det är ”Snövit och teamet. Hur utveckla arbetslaget” (2000) samt ”Blyger tar befälet. Förändringsarbete i praktiken” (2002). Båda är skrivna av Tomas Sköld och Lasse Wengelin och utgivna av Svenska Förlaget. De beskriver i form av en saga hur chef och grupp tillsammans kan skapa en bra arbetssituation med en hög grad av delaktighet samtidigt som affärsmässigt goda resultat uppnås. Roligt skrivna texter kombinerat med många praktiska tips gör att jag gärna rekommenderar dem.

Outsourcing

Outsourcingtenden den fortsätter om än allt mer ifrågasatt. En intressant bok i ämnet är ”Alternativ till outsourcing” av forskarna Lars Bengtsson, Christer Berggren och Johnny Lind (Liber, 2005). Den handlar förvisso huvudsakligen om outsourcing av produktion och lämnar därmed tjänste-outsourcing därhän men är trots det läsvärd för flera branscher än telecom och biltillverkning. Boken visar bland annat på ett mycket trovärdigt sätt att företag som outsourcear inte alls nödvändigtvis blir mer lönsamma – det finns alternativ till outsourcing.

Pedagogik

Ingår det i ditt jobb att tala inför grupper, undervisa eller informera? Är du lite ovan eller känner att du inte alltid når önskat resultat? Då kan jag varmt rekommendera ”Handbok i lärande” av August Bolstad (Utbildningshuset, 1998). Författaren går på ett lättfattligt sätt igenom lärandets verktyg och ger många konkreta tips. Kanske kan en del verka väl enkelt men det är inget fel med det – det enkla är ofta det som fungerar.

Personalekonomi

Personalekonomi är ett ämne som kanske inte varit så hett de senaste åren men som definitivt finns på ”bubblar-listan” tycker jag. Vill du uppdatera dina kunskaper inom området rekommenderar jag ”Personalekonomi idag” av Ulf Johansson och Anders Johrén (Konsultförlaget, 2007) samt ”Boken om nyckeltal” av Bino Castasús, Jan-Erik Gröjer, Olle Högberg och Anders Johrén (utgiven år 2008, går att beställa via www.nyckeltalsinstitutet.se). Båda böckerna är skrivna av författare med gedigen kunskap inom området. De har arbetat med personalekonomi såväl praktiskt som akademiskt och kan därför ge både teori och konkreta tips.

Projekt

Kul för den som arbetar i projektform eller som planerar att göra det är ”Myter om projekt” av Jesper Blomberg (Nerenius & Santérus Förlag AB, 1998). Boken ifrågasätter på ett spännande och trovärdigt sätt en del av de sanningar som förmedlas på projektledarutbildningar och i annan litteratur inom området. En myt som slaktas är till exempel den att projekt ska ha fasta och tydliga mål, en annan att projekt ska avse avgränsad verksamhet. Boken innehåller också alternativa sätt att se på projekt. Tänkvärd för många, läs!

Strategi

”Strategi – en introduktion” av Göran Roos, Georg von Krogh och Johan Roos (Studentlitteratur, 2004) är kanske lite teoretisk men mycket givande. I boken får du en välskriven beskrivning av strategibegreppet så att säga från ax till limpa. Boken innehåller många praktiska teorier och modeller liksom exempel på hur ett företags eller en organisations strategiska arbete kan gå till. Den är lika relevant för vd:n som för personalchefen och för fackliga företrädare. Kanske kan den vara lagom att läsa i slutet av semestern som inspiration och ”uppstart”?